

Programm	Frage	Antwort
SoF.HiE	Das Programm lässt sich nicht öffnen. Es erscheint die Fehlermeldung "Der Datenbankserver wurde nicht gefunden"	In der Taskleiste auf Start klicken, Systemsteuerung öffnen, Doppelklick auf Firebird, Firebird starten. Sollte der Firebird nicht vorhanden sein, Firebird neu installieren. Der aktuelle Firebird ist zu finden auf der aktuellen Update CD oder auf unserer Internetseite.
SoF.HiE	Beim Arbeitsvertrag wird der Straßename nicht mitgedruckt.	In der Druckauswahl ist das Formular 2005 eingestellt. Formular 2005 druckt den Straßennamen nicht mit. Das Formular 2006 auswählen und drucken.
SoF.HiE	Beim Öffnen des Programmteils "Helfer erfassen" erscheint die Fehlermeldung " Helfernummer muß einen Wert im Bereich von 1 - 1999 haben".	Unter Extras/Einstellungen im Reiter Sof.HiE mobil ist bei "Helfernummer = SoF.HiE mobil Helfernummer der Haken nicht gesetzt. Bitte diesen Haken setzen. Oder Sie haben das Modil SoF.HiE mobil freigeschaltet und unter Extras Einstellungen auf dem Reiter SoF.HiE mobil im Eingabefeld PESA Helfernummer bis einen Wert eingetragen der kleiner ist als die höchste verwendete Helfernummer.
SoF.HiE	Der gedruckte Arbeitsvertrag/Arbeitsgenehmigung sieht aus wie doppelt gedruckt.	Im Auswahlbild "Drucken Arbeitsvertrag/Arbeitsgenehmigung" ist der Haken bei Kopie drucken gesetzt. Bitte entfernen Sie diesen Haken. Der Arbeitsvertrag/Die Arbeitsgenehmigung wird jetzt bedruckt.
SoF.HiE	Die Datensicherung funktioniert nicht	Evtl. ist ein ungültiger Pfad angegeben, bitte überprüfen Sie den angegebenen Pfad auf dem die Datensicherung abgelegt werden soll. Möglicher Weise muß die ".log"-Datei, wie im Fehlerprotokoll angegeben, gelöscht werden.
SoF.HiE	Wie installiere ich SoF.HiE?	<ol style="list-style-type: none"> 1. SoF.HiE von der letzten Update CD installieren 2. Aktuelles update durchlaufen lassen 3. Freischalten lassen 4. Leere Datenbank erstellen, ggfls. Datenrücksicherung durchlaufen lassen/Datenbank zuordnen
SoF.HiE	Auf dem Arbeitsvertrag/der Arbeitsgenehmigung steht immer das Wort Kopie	Im Auswahlbild Drucken Arbeitsvertrag/Arbeitsgenehmigung ist der Haken "Kopie" drucken gesetzt. Hier bitte den Haken entfernen und der Arbeitsvertrag/die Arbeitsgenehmigung wird im Original gedruckt

Programm	Frage	Antwort
SoF.HiE	Kann ich SoF.HiE ohne Installations-CD installieren ?	Ja, zunächst von unserer Internetseite die aktuelle Demoversion installieren und anschließend das aktuelle Update durchlaufen lassen. Wichtig ist, dass die Demoversion verwendet wird, da hier alle notwendigen, zu installierenden Programmteile enthalten sind.
SoF.HiE mobil	Wie lautet das Standardkennwort für den Master? Wie lautet das Standardkennwort für den Benutzer?	Als Standardkennwort für den Master ist "2" hinterlegt. Einfach "2" eingeben und Enter klicken. Als Standardkennwort für den Benutzer ist "1" hinterlegt. Einfach "1" eingeben und Enter klicken.